

Invitation



Les
lundis
de la
Mécanique

Malgré l'emploi d'un système d'information de type GPAO ou ERP, vous avez du mal à assurer le bon taux de service client et à réduire les délais demandés par vos clients.

Le Cetim vous présente un retour d'expériences sur les bonnes pratiques qui ont permis aux entreprises de progresser significativement.

Intervenants

Gabriel Péru

Consultant, expert dans le domaine de la gestion Industrielle et des relations client-fournisseur, Cetim

Joseph Chen Chuan

Consultant, Valor-Consultant

Contact

Christine Desriac

Déléguée régionale du Cetim
en Aquitaine et Midi-Pyrénées
05 59 90 36 30
christine.desriac@cetim.fr



n° 1009-004

Comment améliorer votre « taux de service client » et réduire vos délais de production ?

À Rodez

Chambre de commerce et d'industrie, 17 rue Aristide-Briand

le 18 octobre 2010 de 16 h 45 à 19 h

Accueil des participants par Guy Combret, directeur général de la CCI de Rodez, et Christine Desriac, déléguée régionale du Cetim en Midi-Pyrénées

L'introduction rappelle la place de la gestion industrielle par rapport au taux de service et au respect des délais. Les aspects internes et relations client-fournisseur sont abordés autour de trois volets : la gestion industrielle, la gestion de la *supply chain* et les outils informatique associés.

Une large place est accordée à des exemples vécus, montrant :

- les problèmes fréquemment rencontrés ;
- les leviers d'actions et les résultats obtenus ;
- les principes fondamentaux utilisés ;
- les bonnes pratiques à retenir.

La synthèse met en évidence la multitude des difficultés internes et externes rencontrées et la manière de se concentrer sur l'essentiel de la gestion industrielle afin d'assurer la meilleure utilisation des outils souvent déjà existants dans les entreprises.

Cette rencontre sera aussi un moment d'échanges. Les perspectives d'actions régionales seront abordées dans l'objectif d'offrir aux dirigeants de PMI intéressés par une telle démarche de progrès, la possibilité de se faire accompagner par des spécialistes de la gestion industrielle.

Débat, réponses aux questions des participants.

À l'issue de la réunion, un cocktail permettra de poursuivre les discussions.

Organisation industrielle



POUR VOUS INSCRIRE

vous pouvez soit vous rendre sur notre site Internet www.cetim.fr - rubrique « Actualités - Agenda » soit nous retourner ce bulletin par télécopie au **05 59 90 36 35** ou par courrier à l'adresse ci-contre.

Nom _____ Prénom _____ Fonction _____

Tél. _____ Fax _____ Courriel _____

Entreprise _____

Adresse _____

ou cachet de l'entreprise

CETIM - Délégation régionale
Marie-Christine Leclerc
Technopole Hélioparc
2 avenue Pierre-Angot
64053 PAU Cedex 9